

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi pengelolaan fasilitas hotel guna menjamin ketersediaan kamar di penginapan Sawojajar Inn. Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian terhadap sistem yang telah dibangun, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem informasi yang dikembangkan berhasil membantu proses pengelolaan fasilitas dan ketersediaan kamar, dengan fitur-fitur yang mendukung seperti pembuatan tugas kebersihan, pemantauan status kamar, dan pencatatan hasil pembersihan.
2. Sistem ini memungkinkan petugas housekeeping untuk menerima, mengerjakan, dan menyelesaikan tugas kebersihan dengan prosedur yang sistematis, serta mencatat kondisi fasilitas kamar secara langsung melalui form digital.
3. Supervisor dan manajer dapat melakukan monitoring terhadap progres kebersihan, mengevaluasi laporan keluhan fasilitas, serta menindaklanjuti tugas yang terlambat atau tidak dikerjakan sesuai batas waktu yang ditentukan.
4. Sistem telah diuji menggunakan metode blackbox dan menunjukkan bahwa semua fitur berjalan sesuai target output yang diharapkan. Sistem ini siap digunakan dalam operasional hotel sebagai solusi pengelolaan fasilitas dan ketersediaan kamar..

## 5.2 Saran

Untuk pengembangan sistem lebih lanjut, beberapa saran yang dapat diberikan adalah:

1. Menambahkan fitur manajemen persediaan alat kebersihan secara terintegrasi agar housekeeping dapat mencatat kebutuhan barang secara real-time.
2. Mengimplementasikan sistem notifikasi otomatis untuk mengingatkan petugas terhadap tugas yang belum selesai atau mendekati tenggat waktu.
3. Mengembangkan tampilan sistem yang lebih responsif untuk akses melalui perangkat mobile seperti smartphone, sehingga memudahkan pengguna saat bertugas di lapangan.
4. Menambahkan fitur histori atau log aktivitas pada setiap user untuk keperluan audit dan pelacakan kegiatan pengguna dalam sistem.