

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1 Analisis

3.1.1 Identifikasi Masalah

Saat ini, Housekeeping di Sawojajar Inn masih menggunakan proses manual dalam ketersediaan kamar seperti; proses pencatatan tugas pembersihan kamar serta pelaporan kondisi fasilitas selama ini masih dilakukan secara manual, yang rentan terhadap misinformasi, kehilangan data.

Proses yang berjalan meliputi:

1. Pemberian yang diberikan kepada housekeeping menggunakan lembaran kertas dalam lembaran tersebut terdapat list tugas yang di berikan beserta catatan.
2. Pemberian tugas dan Penyelesaian tugas dijadikan satu lembar
3. Melaporkan kamar yang sudah dibersihkan
4. Tidak ada pelaporan berapa yang sudah dibersihkan dari tugas yang diberikan per
5. Tidak ada sistem untuk menunjang hal tersebut

Aturan yang berlaku:

1. Tidak ada waktu khusus, tergantung tingkat kotornya kamar, yang penting SOP nya sudah dijalankan semua. Jika tugas tidak dikerjakan akan diberi sanksi teguran saja.

Tabel 3.1 Tabel Identifikasi Masalah

ASPEK	KONDISI SAATINI	KONDISI YANG DIINGINKAN	GAP / TUJUAN PERBAIKAN
Performa	staff housekeeping secara lisan melaporkan kepada staff front office	staff housekeeping dapat menginformasikan status kamar melalui sistem	membangun sistem yang memiliki fasilitas melaporkan status kamar

ASPEK	KONDISI SAATINI	KONDISI YANG DIINGINKAN	GAP / TUJUAN PERBAIKAN
Informasi	staff housekeeping supervisor, manager dan staff front office melihat data, melakukan pendataan secara manual menggunakan lembar kertas staff housekeeping supervisor, manager dan staff front office melihat data, melakukan pendataan secara manual menggunakan lembar kertas	staff housekeeping, supervisor dan manager dapat menginputkan data melalui sistem	membangun sistem yang memiliki fasilitas input data
Ekonomi	staff housekeeping membeli kertas untuk mendata atau melaporkan kepada front office	membuat sistem untuk kebutuhan housekeeping, supervisor, manager dan front office	membangun sistem untuk kebutuhan housekeeping, supervisor, manager dan front office
Kontrol	staff housekeeping berinteraksi secara manual kepada supervisor dan manager dan staff front office	membuat sistem untuk komunikasi housekeeping, supervisor manager dan front office	membangun sistem untuk komunikasi housekeeping, supervisor, manager dan front office

ASPEK	KONDISI SAATINI	KONDISI YANG DIINGINKAN	GAP / TUJUAN PERBAIKAN
Efisiensi	Staff housekeeping melaporkan tugas secara lisan	staff housekeeping dapat melaporkan tugas melalui sistem	membangun sistem yang memiliki fasilitas melaporkan tugas
Servis Pelayanan /	pihak front office supervisor, manager dan housekeeping kurang mengetahui berapa jumlah yang sudah dbersihkan dalam setiap harinya	staff housekeeping dan front office dapat melihat jumlah kamar yang sudah dbersihkan melalui sistem	membangun sistem yang memiliki fasilitas melihat total kamar yang dbersihkan

3.1.2 Pemecahan Masalah

Solusi yang diusulkan adalah pengembangan aplikasi berbasis desktop yang dapat diakses bagian housekeeping untuk mengelola ketersediaan kamar secara efektif. Fitur utama yang direncanakan adalah:

- **Housekeeping**
 - Menerima tugas dari supervisor atau manager
 - Menandai tugas sebagai sedang dikerjakan
 - Menyelesaikan tugas dengan mengisi checklist, catatan, dan kondisi fasilitas
- **Front Office**
 - Memantau status seluruh kamar (kotor, sedang dbersihkan, bersih)
- **Supervisor dan Manager**
 - Membuat tugas pembersihan berdasarkan tipe kamar
 - Membuat tugas pembersihan berdasarkan tipe kamar

- Menentukan petugas housekeeping yang ditugaskan
- Melihat laporan pembersihan dan laporan keluhan

3.2 Perancangan

3.2.1 Perancangan Sistem

Untuk mencapai efektivitas sistem, perancangan dilakukan dengan menggunakan pendekatan Unified Modeling Language (UML).

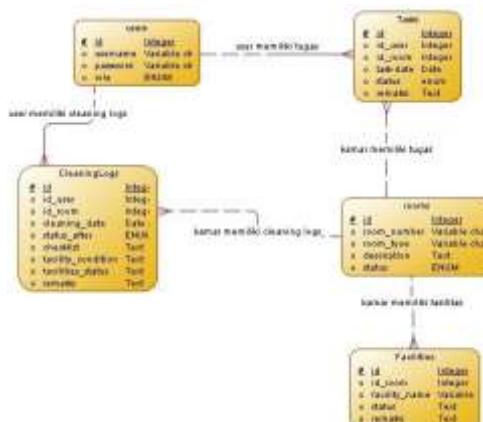


Gambar 3.1 Use Case Diagram

3.2.2 Perancangan Data

Conceptual Data Model (CDM) Perancangan data meliputi pembuatan Conceptual Data Model (CDM) dan Physical Data Model (PDM), yang merepresentasikan struktur data aplikasi. CDM dan PDM ini akan dirancang untuk memenuhi kebutuhan penyimpanan informasi tentang:

- Ketersediaan kamar.
- Fasilitas Kamar
- Status Kamar dan pembersihan.
- Tugas Housekeeping



Gambar 3.1.1 Conceptual Data Model

Relasi:

- users → tasks (1:N)
- users → cleaning_logs (1:N)
- rooms → tasks (1:N)
- rooms → cleaning_logs (1:N)
- rooms → facilities (1:N)

Keterangan:

- role pada Tabel **users** menggunakan tipe data: **ENUM('housekeeping', 'front_office', 'supervisor', 'manager')**

Field ini digunakan untuk menentukan peran dari masing-masing pengguna dalam sistem. Setiap pengguna hanya memiliki satu peran sesuai fungsinya di hotel.

- status pada Tabel **rooms** menggunakan tipe data: **ENUM('kotor', 'sedang dibersihkan', 'bersih')**

Menunjukkan kondisi terakhir dari sebuah kamar. Status ini akan berubah tergantung pada proses pembersihan oleh housekeeping.

- status pada Tabel **tasks** menggunakan tipe data: **ENUM('kotor', 'sedang dibersihkan', 'bersih')**

Menandakan tahapan progres tugas pembersihan kamar. Status ini akan diperbarui secara otomatis saat petugas memulai dan menyelesaikan tugas.

- status_after pada Tabel **cleaning_logs** menggunakan tipe data: **ENUM('kotor', 'sedang dibersihkan', 'bersih')**

Digunakan untuk mencatat kondisi akhir kamar setelah proses pembersihan selesai dilakukan oleh petugas housekeeping.

- facilities_status pada Tabel **cleaning_logs** bertipe data **TEXT**

Field ini digunakan untuk mencatat kondisi fasilitas dalam kamar yang dibersihkan. Jika terdapat fasilitas rusak, informasi tersebut akan masuk ke laporan keluhan.

3.2.3 Perancangan User Interface

Desain antarmuka pengguna dilakukan default laravel breeze. UI dirancang untuk memudahkan navigasi housekeeping dan front office dalam mengelola data kamar, dengan tampilan utama untuk fitur:

- Login: Menampilkan Input ID dan Password User
- Register: Menampilkan Input ID, Password dan Role
- Staff Housekeeping:
 - Menu Tugas: Menampilkan rincian tugas untuk staf housekeeping dan penyelesaian tugas..
- Staff Front Office:
 - Menu Status Kamar: Monitoring Status Ketersediaan kamar, melihat ketersediaan kamar

- Manager dan Supervisor:
 - Menu Buat Tugas: Memberi tugas untuk housekeeping.
 - Menu Laporan Pembersihan: melihat laporan yang dikirim housekeeping
 - Menu Laporan Keluhan: melihat laporan yang berisi keluhan dari housekeeping



Gambar 3.1.2 Login Page

The image shows a registration form. It includes fields for "Username" (with a placeholder "Username"), "Password" (with a placeholder "Password"), "Confirm Password" (with a placeholder "Confirm Password"), and "Role" (with a dropdown menu currently showing "Housekeeping"). At the bottom left is a link "Already registered?". At the bottom right is a large teal-colored "REGISTER" button.

Gambar 3.1.3 Register Page



Gambar 3.1.4 Housekeeping Page

Monitoring Status Kamar		
No Kamar	Type Service	Status Kamar
101	Checkin	Bosok
102	Checkout	Bosok
201	Standby	Bosok
202	Standby	Bosok
301	Regular	Bosok
302	Regular	Bosok
303	Leave	Tinggal (Informasi)
304	Leave	Bosok
401	Checkin	Bosok
402	Checkout	Bosok

Gambar 3.1.5 Front Office Page

Daftar Tugas Housekeeping						
<button>Tambah Data</button>						
Terperal	Pelogis	Type Service	No Kamar	Status	Catatan	Aksi
2020-07-09	101	001	Guest	Belum	Waiting Reservation	<button>Belum Selesai</button>
2020-07-08	101	001	Guest	Belum	Belum Selesai	<button>Belum</button>
2020-06-27	101	001	Guest	Belum	-	<button>Belum</button>
2020-06-27	101	001	Guest	Belum	Belum	<button>Belum</button>
2020-06-26	101	001	Regular	Belum	-	<button>Belum</button>
2020-06-23	101	001	Guest	Belum	Belum Terselesae	<button>Belum</button>
2020-06-23	101	001	Guest	Belum	Belum	<button>Belum</button>
2020-06-23	101	001	Guest	Belum	Belum	<button>Belum</button>
2020-06-23	101	001	Guest	Belum	Belum	<button>Belum</button>

Gambar 3.1.6 Manager dan Supervisor Page