

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Housekeeping berperan penting dalam memastikan kebersihan dan kesiapan kamar, yang sangat mempengaruhi tingkat kepuasan tamu dan efektivitas operasional hotel. Ketersediaan kamar yang dikelola dengan baik, baik dari segi kebersihan, perawatan, maupun pemesanan, akan berdampak langsung pada citra hotel dan tingkat hunian.

Sawojajar Inn merupakan hotel yang berada di lokasi Kota Malang. Hotel Sawojajar Inn merupakan kategori bintang 1 dengan jumlah kamar sekitar dua puluh kamar. Dari dua puluh kamar tersebut terbagi menjadi 5 jenis kamar yaitu Saver, Reguler, Reguler 2, Standard, Deluxe. Hotel Sawojajar Inn memiliki fasilitas sederhana dengan target pasar yang lebih ekonomis. Sistem pengelolaan perhotelan Sawojajar Inn masih sederhana menggunakan lembar kertas untuk menginputkan data sehingga informasi ketersediaan kamar tidak dapat disediakan dengan cepat.

Dari sudut pandang Sawojajar Inn dibutuhkannya sistem yang memudahkan dalam bagian housekeeping, terutama pada bagian pelaporan hasil pengecekan kamar, termasuk status kebersihan dan kondisi fasilitas, dan stok barang kamar sering kali tidak terdokumentasi dengan baik, sehingga mengurangi akurasi informasi yang dibutuhkan pada bagian front office untuk monitoring status ketersediaan kamar.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah solusi berupa aplikasi berbasis web yang dapat mendukung bagian housekeeping secara lebih efektif. Aplikasi web dipilih karena sifatnya yang fleksibel, dapat dipakai lebih dari 1 user, lebih mudah dan mampu menangani data secara lokal maupun publik. Aplikasi ini dirancang untuk memfasilitasi tugas-tugas housekeeping, seperti pemberian tugas, pelaporan kebersihan, pelaporan terkait dengan kondisi fasilitas,

sekaligus mendukung kebutuhan front office dalam hal monitoring status ketersediaan kamar..

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalahnya adalah bagaimana membangun sistem informasi pengelolaan fasilitas hotel guna menjamin ketersediaan kamar pada penginapan Sawojajar Inn.

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi pengelolaan fasilitas hotel guna menjamin ketersediaan kamar di penginapan Sawojajar Inn.

## **1.4 Manfaat**

### a) Untuk Penginapan Sawojajar Inn

Manfaat penelitian bagi penginapan Sawojajar Inn adalah untuk memudahkan housekeeping dalam pelaporan status kamar, penjadwalan pembersihan, pencatatan fasilitas kamar dan stok barang di kamar.

### b) Untuk Perguruan Tinggi

Manfaat penelitian bagi Perguruan Tinggi adalah penelitian ini dapat menjadi tambahan referensi tentang sistem informasi pengelolaan fasilitas hotel sehingga dapat menjadi sumber rujukan untuk mahasiswa.

### c) Untuk Penulis

Penelitian ini dapat mengembangkan skill keterampilan penulis dan pengalaman baru membuat aplikasi di bidang Sistem Informasi.

## **1.5 Batasan Masalah**

- a) Target pengguna dari aplikasi ini adalah bagian housekeeping , supervisor, manager dan front office
- b) Studi kasus dilakukan pada Sawojajar Inn, sebuah hotel bintang satu yang berlokasi di Kota Malang, sebagai objek penelitian. Fokus penelitian adalah pada pengelolaan tugas pembersihan kamar dan

pelaporan kondisi fasilitas yang dilakukan oleh bagian housekeeping, supervisor, manajer, dan front office..

- c) Aplikasi di bangun Berbasis web, menggunakan framework laravel, bahasa pemrograman php, DBMS mysql
  - d) Sistem Informasi yang akan dikerjakan:
    1. Buat Tugas
    2. Lihat Tugas
    3. Kerjakan Tugas
    4. Selesaikan Tugas
    5. Monitoring Ketersediaan Kamar
    6. Laporan Pembersihan
    7. Laporan Keluhan

## 1.6 Metodologi Penelitian

### **1.6.1. Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan Hotel Sawojajar Inn yang berada di Jl. Raya Sawojajar No.14A, Sawojajar, Kec. Kedungkandang, Kota Malang, Jawa Timur 65139.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Kegiatan	Tahun 2024 - 2025											
	September 2024				Oktober 2024				Agustus 2025			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Implementation							3					
Integration and Testing							3	4				
Deployment of system										1	2	
Closure											1	

### 1.6.2. Bahan dan Alat Penelitian

Bahan yang dipergunakan oleh peneliti yaitu job desk housekeeping, SOP housekeeping, alur pelaporan, list jenis-jenis kamar dan fasilitas kamar.

Alat dan yang dipergunakan oleh peneliti yaitu perangkat lunak dan perangkat keras seperti berikut:

- a) Perangkat Keras
  - i) Processor Intel Core i3
  - ii) Ram DDR3 12 GB
  - iii) HDD 500 GB
  - iv) SSD 256 GB
  - v) Intel HD Graphic
  - vi) VGA Card (menyesuaikan)

- b) Perangkat Lunak
  - i) Windows 10
  - ii) Visual Studio Code
  - iii) PHP
  - iv) Laravel

### **1.6.3. Pengumpulan Data dan Informasi**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data pendukung peneliti menggunakan 3 metode, diantaranya:

#### **1. Wawancara**

Kegiatan penelitian dilakukan melalui wawancara langsung bagaimana sistem pengelolaan ketersediaan kamar hotel. Wawancara dengan pemilik Sawojajar Inn dilakukan pada tanggal 7 September 2024, yang berfokus pada pengumpulan informasi terkait tata kelola dan kendala dalam pengendalian ketersediaan kamar. Penelitian ini berlangsung selama dua minggu sejak tanggal wawancara, dengan fokus pada analisis sistem dan penerapan strategi yang relevan dalam pengelolaan ketersediaan kamar di hotel tersebut.

#### **2. Studi Literatur**

Peneliti menggunakan metode Studi Literatur dimana metode ini mencari informasi atau pengumpulan data dari jurnal, buku referensi, dan internet yang berkaitan dengan penelitian yang saat ini dilakukan sehingga dapat dijadikan acuan dalam penulisan proposal.

### **1.6.4. Analisis Data**

Berdasarkan hasil pengumpulan data akan menggunakan analisis gap dan kerangka PIECES yaitu dengan membandingkan kondisi saat ini dan kondisi yang diinginkan oleh Sawojajar Inn untuk melakukan pengembangan sistem.

### **1.6.5. Prosedur Penelitian**

Tahapan perkembangan sistem dikerjakan dengan mengaplikasikan tahap-tahap yang ada di dalam System Development Life Cycle (SDLC) Waterfall Model yang mencakup :

#### **1. Requirement Gathering and Analysis**

Semua kemungkinan kebutuhan dari sistem yang akan dikembangkan dikumpulkan dan didokumentasikan dalam dokumen spesifikasi kebutuhan.

## **2. System Design**

Spesifikasi kebutuhan dari fase pertama dipelajari dalam fase ini dan desain sistem disiapkan. Desain Sistem membantu dalam menentukan persyaratan perangkat keras dan sistem serta membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

## **3. Implementation**

Dengan masukan dari desain sistem, sistem pertama kali dikembangkan dalam program-program kecil yang disebut unit, yang kemudian diintegrasikan pada fase berikutnya. Setiap unit dikembangkan dan diuji fungsinya, yang disebut sebagai Pengujian Unit.

## **4. Integration and Testing**

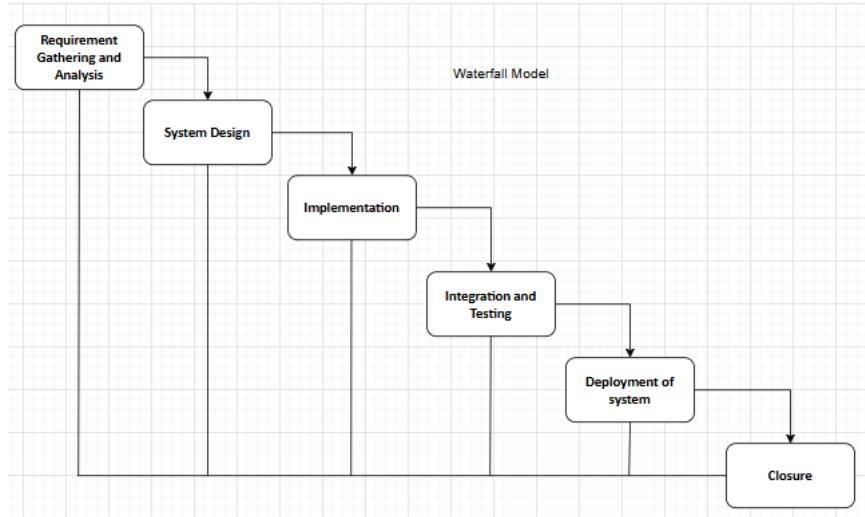
Semua unit yang dikembangkan pada fase implementasi diintegrasikan menjadi satu sistem setelah pengujian masing-masing unit. Setelah integrasi, seluruh sistem diuji untuk menemukan kesalahan dan kegagalan.

## **5. Deployment of system**

Setelah pengujian fungsional dan non-fungsional selesai dilakukan, produk tersebut disebarluaskan ke lingkungan pelanggan atau dirilis ke pasar.

## **6. Closure**

Setelah aplikasi diserahkan kepada klien dan di-deploy, sistem dianggap selesai. Tidak ada pemeliharaan lebih lanjut yang dilakukan. Jika aplikasi berjalan sesuai harapan klien dan tidak ada permintaan perubahan lebih lanjut, maka proyek ini dianggap selesai.



Gambar 1.1 Diagram Alir Penelitian

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang peneliti gunakan dalam penyusunan proposal Pra Tugas Akhir terdiri dalam beberapa susunan bab dengan rincian sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I ini meliputi latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan dari penelitian, manfaat dari penelitian, batasan masalah pada penelitian, metodologi penelitian, dan juga sistematika penulisan proposal Pra Tugas Akhir.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab II berisikan pemahaman mengenai penelitian terdahulu dan teori terkait yang berkaitan dengan penelitian saat ini.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

BAB III ini berisikan pemahaman tentang analisis dan perancangan, dimana pada bagian analisis meliputi identifikasi masalah dan pemecahan masalah, dan pada bagian perancangan meliputi perancangan sistem, perancangan data, dan perancangan user interface | Mockup Aplikasi.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada BAB IV ini berisikan tentang perancangan sistem mulai dari spesifikasi produk, implementasi program hingga hasil uji coba pada aplikasi untuk mengetahui kekurangan pada aplikasi.

### **BAB V PENUTUP**

Pada BAB V berisi mengenai kesimpulan serta saran yang telah didapat pada penelitian ini.