

ABSTRAK

Nazrul Muchlis Sobirin 20025. **QUALITY ASSURANCE PERANGKAT LUNAK APLIKASI PELATIHAN PADA INKUBATOR BISNIS "SIJAWARA" PADA DINAS KOPERASI DAN UKM JAWA TIMUR.** Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi Strata 1, Universitas Bhinneka Nusantara, Pembimbing: Bagus Kristomoyo Kristanto

Kata kunci: Sijawara, User Acceptance Testing, Usability Testing, Stress Testing, E-Learning.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan menguji aplikasi **Sijawara** yang dikembangkan oleh Dinas Koperasi Jawa Timur sebagai platform digital yang mendukung pembelajaran mandiri, webinar, dan sertifikasi bagi pelaku Usaha Kecil dan Menengah (UKM) serta koperasi. Permasalahan yang diangkat berawal dari belum tersedianya sistem pelatihan koperasi yang mudah diakses secara daring oleh pelaku UKM.

Hipotesis awal menyatakan bahwa aplikasi Sijawara dapat menjadi sarana pembelajaran dan sertifikasi yang efektif. Metode pengujian yang digunakan meliputi **User Acceptance Testing (UAT)** untuk validasi fungsionalitas sistem, **Usability Testing** menggunakan *System Usability Scale (SUS)* untuk menilai kenyamanan penggunaan, serta **Stress Testing** dengan Apache JMeter untuk mengukur performa sistem saat digunakan secara bersamaan oleh banyak pengguna.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sebagian besar fitur sistem telah sesuai dengan kebutuhan fungsional, meskipun ditemukan satu permasalahan pada fitur penghapusan kursus. Skor *usability* masuk dalam kategori cukup baik, sedangkan hasil *stress testing* menunjukkan bahwa sistem tetap stabil dalam kondisi beban tinggi.

Kesimpulan dari penelitian ini menyatakan bahwa aplikasi Sijawara layak digunakan dengan beberapa perbaikan minor yang direkomendasikan. Studi ini juga mendorong pengembangan lebih lanjut guna mendukung sistem pembelajaran koperasi yang **skalabel** dan **ramah pengguna**.

ABSTRACT

Nazrul Muchlis Sobirin 20025. **QUALITY ASSURANCE PERANGKAT LUNAK APLIKASI PELATIHAN PADA INKUBATOR BISNIS "SIJAWARA" PADA DINAS KOPERASI DAN UKM JAWA TIMUR.** Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi Strata 1, Universitas Bhinneka Nusantara, Pembimbing: Bagus Kristomoyo Kristanto

Kata kunci: Sijawara, User Acceptance Testing, Usability Testing, Stress Testing, E-Learning.

This research was conducted to analyze and evaluate the Sijawara application developed by the East Java Cooperative Office as a digital platform that supports independent learning, webinars, and certification for Small and Medium Enterprises (SMEs) and cooperatives. The study originated from the problem of the lack of accessible online cooperative training systems for SME actors.

The proposed hypothesis is that the Sijawara application can serve as an effective learning and certification tool. The testing methods applied include User Acceptance Testing (UAT) to validate system functionality, Usability Testing using the System Usability Scale (SUS) to assess user-friendliness, and Stress Testing with Apache JMeter to measure system performance under heavy load.

The results indicate that most system features meet functional requirements, although one issue was identified in the course deletion feature. The usability score was categorized as acceptable, while stress testing demonstrated that the system remains stable under concurrent user activities.

In conclusion, the Sijawara application is considered feasible for deployment with minor improvements recommended. This study also highlights the potential for further development to support scalable and user-friendly cooperative learning systems.